

# OR Conferenties

Ook in 2016 heeft de OR weer de halfjaarlijkse conferenties georganiseerd: eentje in het voorjaar en eentje in de herfst.

De tweedaagse voorjaarsconferentie in maart 2016 stond geheel in het teken van Wave. Tijdens deze conferentie hebben we onder leiding van een externe adviseur van GITP nagedacht over de rol van de OR en de momenten gedefinieerd waarop de raad graag adviesrecht zou willen uitoefenen. We hebben dit in een memo vastgelegd en met de directie besproken.

Tijdens de najaarsconferentie in november 2016 stond alleen de tweede dag in het teken van Wave. Op die dag kreeg de



OR uitleg over de werkstroom veranderen en proces gestuurd werken. Dag een van de conferentie stond in het teken van samenwerken, vertrouwen en strategisch partnerschap. Omdat ook de bestuurder een grote rol speelt hierbij, is Wim op uitnodiging van de OR ook een dagdeel aangeschoven. De OR werd voor dit thema bijgestaan door een externe adviseur.

# Commissie Veiligheid, Welzijn, Gezondheid en Milieu (VWGM)

De OR-commissie Veiligheid, Welzijn, Gezondheid en Milieu (bestaande uit OR leden, aangevuld met collega's uit sectoren) houdt zich bezig met een breed scala aan onderwerpen rondom veiligheid, welzijn en gezondheid. Zo werd in 2016 de Risico Inventarisatie en -Evaluatie, die bij een aantal afdelingen en /

of locaties werd opgemaakt, door commissieleden bijgewoond en kritisch gevolgd. De aandacht ging daarbij vooral naar het daadwerkelijk oppakken van de Plannen van Aanpak voor het oplossen van onveilige situaties.

In 2016 ging het vooral om de volgende onderwerpen:

- De gladde trap aan de achterzijde bij kantoor Zoetermeer leverde gevaarlijke situaties op;
- Het onderzoek naar het binnenklimaat kantoor Zoetermeer resulteerde in herschikking van kantooplekken en aanpassen van het klimaatsysteem;
- Het meedenken bij het selecteren van een nieuwe ARBO-dienstverlener en bedrijfsarts;
- Aanpassing BHV-organisatie;
- Een vinger aan de pols houden bij het terugdringen van ziekteverzuim.



# Dit zijn wij

Heb je vragen of opmerkingen? Neem dan gerust contact op met het OR-secretariaat (OR-secretariaat@dunea.nl) of met een van de OR-leden.



Co van Dongen  
Voorzitter OR



Ed van den Berg  
Vicevoorzitter OR



Jeroen Wesselink  
Secretaris OR



Asha Kheda



Marcel Rutte



Douwe Damsma



Ghislaine van Esch



Menno Boone  
Tot 1 maart 2016



Hanna Bruggeman  
Vanaf 1 maart 2016



René van Lingen



Rolf Duijker



Ruud Valkhof



Ronald Tellekamp  
Booland Adviseur OR



Joke van der Zanden-  
Johannes OR Secretariaat

## CHECKLIST WAVE EN DE OR:

- Zeer regelmatig overleg met programmamanager WAVE
- Toelichting door kwartiermakers
- Werkbezoek aan Gemeente IJsselstein
- Uitleg over procesmanagement bij Shell

- Uitgangspunten en tips proces gestuurde organisatie opgesteld voor de directie
- Input aangeleverd voor 'voorlopig beschrijvend document' op basis van door de OR benoemde risico's
- Definiëren rol OR en adviesmomenten bespreken met directie

Wave  
Werken aan Verbinding

# OR Jaarverslag 2016



## Van de voorzitter

Het jaar 2016: een druk jaar, onder leiding van de nieuwe directeur. Zijn de ramen open gezet? En was er tijd voor verandering? Loopt de werkdruk niet teveel op en is er sprake van een gezond evenwicht tussen extra werk en normale bedrijfsvoering? Want 2016 was tenslotte ook het jaar waarin Wave echt op stoom kwam en veel inzet vergde van kwartiermakers en pioniersteams. Zo'n 100 collega's waren daar (en zijn nog er steeds) erg druk mee. Het reguliere werk gaat alleen wel normaal door en trekt een wissel op de overige collega's. De OR houdt een vinger aan de pols bij dit soort vraagstukken en geeft signalen door aan het management. 2016 was ook het jaar waarin de eerste adviesaanvraag voor de reorganisatie van de bedrijfsstructuur veel stof deed opwaaien. Het voorsorteren op meer procesmatig werken (twee divisies) had toch zijn weerslag op alle collega's.

Er is veel passie voor het 'watervak' binnen Dunea. De OR draagt graag zijn steentje bij om dit te behouden. Het zal zeker nog flink gaan stormen: de uitrol van Wave, procesmatig werken en een nieuwe organisatiestructuur. De OR zal toezien op een 'menselijk gezicht' bij al deze veranderingen. Signalen van collega's zijn hierbij essentieel: zoek ons vooral op!

Co van Dongen  
Voorzitter OR



## Twee keer twee vragen

### Waarom heeft Hanna een dosis OR nodig?

Hanna: "Het is ontzettend leuk en afwisselend om klantspecialist én lid van de ondernemingsraad te zijn. Ik geniet van nieuwe contacten, verbinding, en van de diversiteit binnen Dunea en de OR. Het lidmaatschap van de OR geeft me een veel breder beeld van Dunea. Ik heb nu de mogelijkheid om op een andere manier bij te dragen en daarbij zelf ook wat nieuws te leren. Daarnaast heb ik er natuurlijk wat extra leesvoer bijgekregen, niets mis mee hoor, dat heb ik gemist sinds ik mijn studie heb afgerond. Laat ik ook de mogelijkheid niet vergeten om wat te zeggen over de meest uiteenlopende zaken die spelen bij Dunea."

### Waarom heeft de OR een dosis Hanna nodig?

Hanna: "Ik zit in de ondernemingsraad niet alleen als medewerker van Dunea of van de afdeling Klant, maar misschien ook wel een beetje als cultureel antropoloog. Ik ben nieuwsgierig, open-minded en ik houd ervan om me te verdiepen in anderen en soms op een afstandje te kijken naar het proces. Ik vind het belangrijk om naast alle stukken en cijfers, die we aangeleverd krijgen, vooral contact te zoeken met de werkvloer en in gesprek te gaan met collega's om te zien wat het voor hen betekent. Als nieuwste (en jongste) lid van de OR wil ik met een frisse, open blik, vanuit vertrouwen kritisch volgen wat er gebeurt en waardevolle input geven die leidt tot betere beslissingen."

### Waarom heeft de OR een vleugje advies nodig?

Ronald: "OR werk is heel gevarieerd en dan is het belangrijk hoofd- en bijzaken uit elkaar te houden. Als adviseur kom ik graag tot de kern, zonder al te veel poespas. En juist omdat ik niet in de OR zit, kan ik makkelijker ballonnetjes oplaten en me makkelijker op het onderlinge proces richten. Als IFM adviseur heb ik daarnaast een beeld bij zaken als WAVE. En omdat ik een bril heb, heb ik natuurlijk altijd gelijk volgens mezelf."

### Waarom zit je in de OR als adviseur?

Ronald: "Ik heb in de OR gezeten en de OR heeft me gevraagd als opvolger van Rob Ligtvoet. Het is leuk en nuttig om bedrijfsbreed bezig te zijn en buiten mijn reguliere werk te adviseren. Soms klinken de onderwerpen wat droog (Protocol X of Regeling Y), maar uiteindelijk heeft dat allemaal impact op de organisatie en op alle medewerkers. Enne, Hanna zit in de OR, dus daar wil je bij horen."

## Strategische personeelsplanning

De OR vindt het belangrijk dat strategische personeelsplanning voor alle medewerkers in het bedrijf wordt toegepast en is hier nauw bij betrokken. In 2016 is hier dan ook veel aandacht aan besteed. Ook in de toekomst blijft de OR aandacht vragen voor het tijdig in spelen op nieuwe ontwikkelingen en het opleiden van medewerkers, zodat minder deskundigheid ingehuurd hoeft te worden. Ook kan tijdig bekeken worden wat er nodig is om de duurzame inzetbaarheid voor de toekomst te regelen.

## Generieke Functiebeschrijving

Het jaar 2016 was voor de OR het jaar van de generieke functies. Van 150 functiebeschrijvingen zijn we teruggegaan naar 10 generieke functies met elk drie tot vier niveaus. Dit draagt bij aan de doelmatigheid van Dunea. De OR heeft goedkeuring gegeven voor de implementatie. Garantie: geen nadelige consequenties voor het salaris door de invoering van deze generieke functies en geen wijzigingen op de bestaande werkzaamheden van de medewerkers. Het betrof een zogenaamde horizontale overzetting. In dit traject is ook de bedrijfsregeling herzien en is her en der achterstallig onderhoud weggewerkt.

- Algemene stand van zaken volgens artikel 24 WOR (in aanwezigheid van RvC)
- Oprichting OR Werkgroep Aannamebeleid
- Instemmingsverzoek roosterwijziging duinwachters
- Generieke Functiebeschrijvingen
- Rol OR in adviestraject WAVE
- Vrijwilligersbeleid besproken met directie
- Instemmingsverzoek nieuwe rooster medewerkers bezoekerscentrum De Tapuit

### Januari

- Adviesaanvraag organisatiestructuur wijziging afdeling Strategie
- Adviesaanvraag beheermodel IFM
- Kwaliteitsmonitoring telefonie en instemming

### Februari

- Presentatie Strategische Personeelsplanning, Loopbaanontwikkeling, MD-Vlootschouw
- Toelichting resultaten Werkbelevingsonderzoek



## Nieuwe HR-systeem (YouPP) en Uniforme privacyregeling (UPR)

In het nieuwe HR-systeem, YouPP, wordt gewerkt met persoonsgegevens. De Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt hier scherpe eisen aan. Daarom heeft Dunea het Uniform Privacy Reglement (UPR) opgesteld. Dat reglement beschrijft hoe het werken met persoonsgegevens ingericht moet worden. Het UPR is de leidraad geweest voor de inrichting van het werken met persoonsgegevens binnen YouPP en de toegang tot deze gegevens in het systeem. Groot voordeel: nu het UPR er is, hoeven we niet steeds opnieuw na te denken over hoe dit soort zaken moeten worden ingericht. De uitwerking in een protocol is dan voldoende en kan als bijlage bij de UPR worden opgenomen.

Het nieuwe HR-systeem is per 1 januari 2017 operationeel. In het nieuwe systeem is de medewerker van Dunea zelf verantwoordelijk voor de input en de correctheid van de gegevens. In het kader van de privacy heeft de medewerker alleen toegang tot zijn/haar persoonlijke P&O-omgeving. Met de komst van YouPP verdwijnen programma's als de Benefit Shop en PersonnelView (verlofkaart), de papieren declaratieformulieren en uiteindelijk ook je personeelsdossier in Livelink. Al deze zaken, plus de BOC-formulieren zijn samengevoegd in het P&O-portaal: YouPP. De OR heeft er op aangedrongen dat alle medewerkers voor het gebruik van YouPP voorbereid werden met voorlichting/cursus.

## Eigen risicodragerschap Ziektewet (ZW) en Wet Gedeeltelijke Arbeidsongeschiktheid (WGA)

Per 1 januari 2017 doet zich de bijzondere gelegenheid voor dat organisaties eigen risicodragers kunnen worden met het achterlaten van bestaande schadelast bij het UWV. Dat betekent dat Dunea zelf verantwoordelijk wordt voor de lasten (kosten van uitkeringen) en de lusten (zelf de regie kunnen voeren over de doorlopende re-integratie activiteiten). De directie heeft een adviesaanvraag bij de OR ingediend om per 1 januari 2017 eigen risicodragers te worden. De directie is van mening dat door het beleid dat Dunea voert op het gebied van voorkomen van uitval door ziekte door o.a. fit en vitaal, het eigen risicodragerschap bij Dunea past. Daarnaast ziet Dunea ook mogelijkheden om de kosten te verlagen. De OR heeft hierop positief geadviseerd.



### Mei

- Instemmingsverzoek aanpassing BOC

### Juni

- Adviesaanvraag integreren afdeling Projecten IFM met afdeling IM

### Juli

### Augustus

## Nieuwe Arbodienstverlener

Op verzoek van P&O heeft een OR afgevaardigde deelgenomen en meegedacht in de werkgroep 'herziening arbodienstverlening'. Het doel van deze werkgroep? Een keuze voor een nieuwe arbodienstverlener. Binnen de werkgroep werd gekeken naar welke vorm van ondersteuning past bij visie van Dunea op inzetbaarheid/verzuim/re-integratie. Daar is vervolgens een partner bij worden gevonden. De OR denkt dat er zeker nog verbeterlagen mogelijk zijn om het ziekteverzuim te verlagen en het werkklimaat te verbeteren. Naar aanleiding van het halfjaarlijkse overleg van de OR met de bedrijfsarts, heeft de OR ook een aantal aanbevelingen gedaan aan de directie.

## Adviesaanvraag wijziging organisatiestructuur, fase 1

In november 2016 heeft de OR zich gebogen over de adviesaanvraag 'wijziging van de organisatiestructuur, 1e fase'. Daaruit is een conceptadvies aan de directie gekomen, dit wel nog onder voorbehoud van het Sociaal Plan. Daarover werd nog druk onderhandeld door de vakorganisaties en directie. Het conceptadvies gaf de directie de mogelijkheid om door te gaan met de voorbereidingen rondom de wijziging van de organisatiestructuur in concept.



- Aannamebeleid
- Richtlijn inhuur

Voor meer informatie over genoemde punten: zie de OR/OV verslagen op het Portaal (pagina Ondernemingsraad)

- Adviesaanvraag wijziging organisatiestructuur fase 1
- Algemene stand van zaken volgens artikel 24 WOR (in aanwezigheid van RvC)
- Instemmingsverzoek Uniforme Privacyregeling
- Instemmingsverzoek privacy aspecten nieuwe HR-systeem (YouPP)
- Richtlijn inhuur en overwerk

### September

- Adviesaanvraag eigen risicodragerschap WGA en Ziektewet
- Instemmingsverzoek wijziging Bedrijfsregeling Bedrijfsbepaling (BHV)

### Oktober

- Aanbevelingen OR met betrekking tot aanpak ziekteverzuim
- Aanbevelingen en tips OR proces gestuurde organisaties
- Impact resultaten Benchmark besproken
- Instemmingsverzoek contracteren nieuwe Arbodienstverlener
- Aanbevelingen OR profielschets RvC-leden

### November

### December

## Koffiegeld

Er is een koffiegeld-mijlpaal bereikt in 2016! De Belastingdienst heeft uitsluitend gegeven en de huidige koffiegeldvergoeding behoeft geen verdere onderbouwing in de werkkostenregeling. Daarmee is het dossier gesloten. De OR is blij met dit resultaat.

