

Jaarverslag 2015

Ondernemingsraad Oasen

oaseo



Jaarverslag 2015
Ondernemingsraad Oasen



Opdrachtgever: Fred Heuckelbach

Redactie: Nancy van de Pavoordt

Bijdrage: ondernemingsraad, Yvonne Baune

Verspreiding: Raad van Commissarissen, Bestuurder en MT,
aandeelhouders, medewerkers en Platform OR-en waterbedrijven

Oasen N.V.

Nieuwe Gouwe O.Z.3

Postbus 122

2800 AC Gouda

T 0182 59 35 30

www.oasen.nl

Inhoud

1 Voorwoord van de voorzitter.....	4
2 Terugblik Yvonne Baune.....	5
3 Samenstelling ondernemingsraad	6
5 Vergaderoverzicht ondernemingsraad	7
6 Communicatie	8
7 Bedrijfsregelingen	9
8 Adviezen en instemmingen.....	10
9 Arbo	12
10 Cursussen en leerdagen	13

1 Voorwoord van de voorzitter

2015 is het laatste volle OR jaar van deze zittingsperiode geweest. In mei 2016 worden er verkiezingen gehouden voor een nieuwe OR. Medezeggenschap binnen Oasen heeft altijd een belangrijke plek ingenomen en ik hoop dat er veel medewerkers zijn die zich verkiesbaar stellen voor de nieuwe OR.

2016 is het jaar dat de Margreet Rookmaker start als voordrachtcommissaris, zij volgt Yvonne Baune op. Margreet heel veel succes en Yvonne bedankt voor alle jaren dat wij samen hebben gewerkt.

Oasen en zeker de medewerkers hebben de medezeggenschap nodig om de missie en visie die door directie en MT is uitgeschreven in Beter is Mogelijk IMJP 2016-2020 te helpen realiseren. In "Beter is Mogelijk" staat de missie van Oasen: Onze klant krijgt altijd onberispelijk drinkwater uit de kraan. De medewerkers van Oasen zullen deze missie mee moeten helpen waar te maken.

Het meerjarenplan beschrijft het produceren, distribueren en het verkopen van water. De klant en ook duurzaamheid nemen een belangrijke plek in. De harde kant, de technologische en innovatieve kant van de organisatie is meer dan goed verzorgd in het plan. Dat onberispelijke drinkwater uit de kraan gaat vast wel lukken, Oasen wordt een nog mooier bedrijf. De vraag is wel hoe gaan de medewerkers voor dit onberispelijke drinkwater zorgen.

De aandacht voor de organisatieontwikkeling, de zogenaamde zachte kant van de organisatie, de sociale innovatie om de technische innovatie te laten slagen, zal er ook moeten zijn. Opleidingen, de veranderende cultuur, hoe willen we dat de leidinggevende omgaat met zijn medewerkers, het beoordelingssysteem aanpassen, duurzame inzetbaarheid: zomaar wat onderwerpen die de medewerker aan gaan en die voor veranderingen en vernieuwingen zullen zorgen. Tevreden en gelukkige medewerkers presteren meer en beter.

De medezeggenschap binnen Oasen heeft de taak om de zachte kant van de organisatie onder de aandacht te blijven houden van directie en MT. Ikzelf zal in de komende periode geen onderdeel meer uitmaken van de ondernemingsraad om aan deze taak invulling te geven. Ik wens de nieuwe ondernemingsraad met ingang van 1 juni 2016 heel veel succes!

Fred Heuckelbach

2 Terugblik Yvonne Baune

De Ondernemingsraad Oasen heeft mij verzocht nog één keer – voor het laatst – terug te blikken. Dit keer niet alleen over 2015, maar over al die jaren dat ik als voordrachtcommissaris mocht functioneren als lid van de Raad van Commissarissen Oasen NV.

Ik spreek over al die jaren want het waren er in totaal 9 jaar. Dat is lang en wellicht wat al te lang.

Vergeleken met zo'n tien jaar geleden moet ik constateren dat al of niet geïnspireerd door de governance code, de Raad van Commissarissen qua professionaliteit sterk is gegroeid. In tegenstelling tot hetgeen voor 2003 het geval was, is de Raad van Commissarissen samengesteld uit vijf personen die stuk voor stuk over een speciale deskundigheid beschikken. Wij zijn geen vertegenwoordiging van de aandeelhouders (gemeenten), maar houden toezicht op het bestuur van de organisatie. Het functioneren van de Raad van Commissarissen heeft zich met name in de laatste vier jaar verder geprofessionaliseerd.. Met als gevolg van het aanscherpen van de profielen van de onderscheiden commissarissen en het meer bewust selecteren opdat alle vereiste kwaliteiten in de Raad van Commissarissen aanwezig zijn.

De Raad van Commissarissen is tevens de werkgever van de bestuurder en uit dien hoofde hadden wij het in 2012 extra druk toen immers een nieuwe directeur moest komen die Alexander Vos de Wael zou gaan opvolgen.

De laatste vergadering dit jaar –de vergadering waaraan Ludo van Wijngaarden (voorzitter RvC) en ik beiden voor het laatst deelnamen – heeft de Raad van Commissarissen een groot aantal stukken vastgesteld die alle veel inspanning en energie van de organisatie hadden gevergd. Het betrof hier: het Risicomanagement Top 5, het IMJP 2016-2020, het Jaarplan 2016 en het Treasury jaarplan. Het was een mooie afronding van ons werk in 2015 als Raad van Commissarissen en voor mij betekende het een soort slotakkoord aan een productieve tijd bij Oasen.

Ik weet dat aan alles uiteindelijk een eind komt. Het afscheid van al diegenen bij Oasen (of zijn rechtsvoorgangers) die ik heb ontmoet en waarmee ik heb samen gewerkt valt toch zwaar. Ongemerkt heb ik met velen in de organisatie een band opgebouwd. Voor de vanzelfsprekendheid waarmee informatie werd gedeeld met mij en voor het vertrouwen dat jullie in mij hadden, wil ik op deze plek allen hartelijk danken.
Het ga jullie goed.

Yvonne Baune



3 Samenstelling ondernemingsraad

Fred Heuckelbach	Voorzitter
Robert Kikkert	Vice-Voorzitter
Wilrie van Logchem	Lid
Theo den Otter	Lid
Ger Ros	Lid
Menno van Leenen	Lid
Keetie Vermulm	Lid
Niels Groenen	Lid
Pieter Cusell	Lid vanaf 9 april 2015
Nancy van de Pavoordt	Ambtelijk secretaris



Van links naar rechts: Rob Kikkert, Nancy van de Pavoordt, Niels Groenen, Fred Heuckelbach, Menno van Leenen, Wilrie van Logchem, Ger Ros, Theo den Otter en Pieter Cusell. Niet op de foto: Keetie Vermulm

4 Samenstelling Overlegvergadering

Namens de bestuurder

Walter van der Meer (wisselend voorzitter)
Grietina Jans

Namens de Raad van Commissarissen

Ludo Wijngaarden
Yvonne Baune

Namens de ondernemingsraad

Fred Heuckelbach (wisselend voorzitter)
Robert Kikkert
Wilrie van Logchem
Theo den Otter
Ger Ros
Menno van Leenen
Niels Groenen
Keetie Vermulm
Niels Groenen
Pieter Cusell (vanaf 9 april 2015)

5 Vergaderoverzicht ondernemingsraad

Ondernemingsraad vergadering

De ondernemingsraad vergadert om de week een uur. We kiezen bewust voor maximaal een uur om zo effectief mogelijk te kunnen (moeten!) overleggen. Een aantal keer schoof een afdelingshoofd, MT lid of de bestuurder aan bij een vergadering om een onderwerp toe te lichten of te bespreken; dit helpt de ondernemingsraad altijd om een goed beeld te vormen en daardoor tot een gedegen advies te komen of instemming te kunnen geven.

Overleg vergadering

De Overlegvergaderingen met ondernemingsraad en bestuurder hebben tot doel elkaar te informeren over standpunten en visies binnen de organisatie. Tevens is het een tijdstip waarin officiële stukken zoals adviezen en instemmingen worden toegelicht en vastgesteld. Voor deze overleggen staat 2.5 uur ingepland; als de commissarissen aanschuiven dan wordt een tijdsduur van 3 uur aangehouden. Sinds jaar en dag wisselt het voorzitterschap tussen bestuurder en voorzitter van de ondernemingsraad. Dit jaar was ook een keer een aantal medewerkers uitgenodigd om mee te praten over een instemmingsverzoek.

Dagelijks Bestuur overleg

Ook sprak ons dagelijks bestuur (DB) van de ondernemingsraad, bestaande uit de voorzitter Fred Heuckelbach en de vicevoorzitter Robert Kikkert, op regelmatige basis met directeur Walter van der Meer en HR manager Grietina Jans. Deze gesprekken zijn zonder van te voren vastgestelde agendapunten.

Maand	OR vergadering	OV vergadering
januari	20	
februari	5, 17	12
maart	3, 17, 31	26
april	14, 28	24
mei	12, 26	
juni	9, 23	11
juli	7, 14, 21	
augustus	3, 18	
september	1, 15, 28	
oktober	13, 27	29
november	10, 24	
december	8, 22	17

6 Communicatie

De ondernemingsraad van Oasen communiceert onder andere via de nieuwsbrief OR! Uitgelicht.. In 2015 verscheen OR!Uitgelicht vijf keer:

Pagina	Unieke paginaweergaves in 2015 <i>(exclusief het aantal keer dat de pagina als pdf-bestand is gedownload)</i>
https://www.oasen.nl/medewerkers/nieuws/Paginas/OR!-Uitgelicht-januari-2015.aspx	84
https://www.oasen.nl/medewerkers/nieuws/Paginas/OR!-Uitgelicht-jaarverslag-2014-en-nog-meer-.aspx	75
https://www.oasen.nl/medewerkers/nieuws/Paginas/OR!-Uitgelicht-wachtdienst-en-meer-.aspx	128
https://www.oasen.nl/medewerkers/nieuws/Paginas/OR!-Uitgelicht-voordracht-commissaris-RvC,-Vitaliteit-en-nog-meer.aspx	94
https://www.oasen.nl/medewerkers/nieuws/Paginas/OR!-Uitgelicht-instemmingsverzoeken,-commissaris-RvC,-Jaarlijkse-OR-Tweedaagse-en-nog-meer.aspx	76

Opvallend was de uitschieter van OR!Uitgelicht... over het onderwerp Wachtdienst, blijkbaar waren veel medewerkers geïnteresseerd in dit onderwerp.

Op 3 februari sprak de gehele ondernemingsraad met directeur Walter van der Meer in een Benen op tafelsessie om met elkaar van gedachten te wisselen. Al deze vormen van communicatie zijn zeer belangrijk voor ons om op de hoogte te zijn van de (denk)richting van de organisatie.

7 Bedrijfsregelingen

In 2015 heeft de OR samen met HR manager Grietina Jans de bedrijfsregelingen tegen het licht gehouden. Dat had eigenlijk al sneller moeten gebeuren na het afsluiten van de vorige CAO, maar door oponthoud heeft dit wat langer op zich laten wachten.

Een afvaardiging van de ondernemingsraad heeft een tiental keren samen met Grietina Jans alle artikelen uit de oude bedrijfsregelingen doorgenomen, aangepast en eenduidig ingedeeld. Dit jaar was de uitdaging extra groot, omdat in 2016 de werkkostenregeling in werking treedt. Omdat op het moment dat de bedrijfsregelingen besproken werden de impact van die werkkostenregeling nog niet helemaal duidelijk was, hebben de OR en Grietina Jans afgesproken om een aantal onderwerpen, zoals bijvoorbeeld het fietsenplan, in de eerste helft van 2016 op te pakken. Dat kan dan samen met weer een herziening van de bedrijfsregelingen. Die moeten namelijk binnen 6 maanden na het ingaan van een nieuwe cao opnieuw vastgesteld worden.



8 Adviezen en instemmingen

Volgens de Wet op Ondernemingsraden (WOR) moet de bestuurder over bepaalde regelingen instemming vragen aan de ondernemingsraad. Instemming van de ondernemingsraad is vereist om de betreffende regeling te kunnen invoeren. Bij belangrijke financieel-economische en bedrijfsorganisatorische besluiten moet de bestuurder de ondernemingsraad om advies vragen. Hieronder staan de adviezen en instemmingen genoemd die de bestuurder in 2014 aan de ondernemingsraad heeft voorgelegd.

Instemmingen:

- **Werkkostenregeling**
In 2015 ging de werkkostenregeling van start en moest Oasen deze als werkgever toepassen. Deze regeling verving het oude fiscale systeem van belastingvrije vergoedingen en verstrekkingen aan medewerkers met als doel vereenvoudiging. De ondernemingsraad stemde na een samenwerkingstraject in met dit verzoek.
- **Leaseregeling**
Een instemmingsverzoek over regeling Leaseauto's. Met inachtneming van een aantal voorwaarden zoals een aanpassing aan de eigen bijdrage en dat de directie geen uitzonderingen maakt bij de toekenning leaseauto's stemde de ondernemingsraad in.
- **Wachtdienstregeling**
Nadat de ondernemingsraad een eerder ingediend instemmingsverzoek had afgewezen is er na een intensief onderhandelings- en overlegtraject tussen de directie, een projectteam (bestaande uit medewerkers en een paar OR leden) en de ondernemingsraad ingestemd.
- **Bedrijfsregelingen 2015**
Instemming op het actualiseren en complementeren van de bedrijfsregelingen Oasen en het toetsen van de bedrijfsregelingen aan de WKR. De leesbaarheid is vergroot en alle bestaande regelingen zijn opgenomen.
- **Vitaliteit**
De notitie 'Lekker in je vel' gaat verder in op de aanpak die Oasen voorstaat op het thema vitaliteit, uitgezonderd het arbo- en verzuimbeleid. De OR stemde niet in met het voorgestelde vitaliteitsbeleid en dit onderwerp komt in 2016 opnieuw op de agenda.
- **PMO**
Instemming op de uitvoering van het PMO in 2015. In het voortraject is goed overleg gevoerd tussen directie en ondernemingsraad en uitvoering bleek bijna gelijk aan PMO 2013.
- **Aanbesteding Verzuimdienstregeling**
Instemming van de ondernemingsraad nadat een werkgroep, bestaande uit HR- en Inkoopmedewerkers en OR leden, zich heeft beziggehouden met de voorbereidingen van de verzuimdienstverlening voor de komende 2 tot 4 jaar. Uitgangspunt hierbij was dat dit gericht moet zijn op het eigen-regiemodel van Oasen.
- **Optimalisatie Wachtdienst Distributie**
Instemming op de voorgenomen optimalisatieslag van de wachtdienst binnen de afdeling Distributie. Deze optimalisatie ontstaat o.a. door alleen medewerkers die direct betrokken zijn bij het distributieproces op te nemen in de wachtdienstorganisatie, zodat er meer routine ontstaat.
- **Arbobeleid**
Een instemmingsverzoek met uitgangspunten en speerpunten voor de komende jaren op het vlak van arbeidsomstandigheden. De ondernemingsraad heeft dit voorgenomen besluit nog in behandeling.
- **Sanctieprocedure**
Instemming op sanctieprocedure waarin uitgangspunten, procedure en sanctiemaatregelen zijn uitgeschreven.

Adviesaanvragen:

- **Verplaatsing magazijn naar locatie Gouda**
Aandacht vragend voor het veranderde woon- werkverkeer van een medewerker adviseerde de ondernemingsraad positief met de verplaatsing van het magazijn van Ridderkerk naar Gouda.
- **Organisatieaanpassing Directiesecretariaat**
De formatie van het directiesecretariaat werd teruggebracht en de betreffende medewerkers worden ondergebracht bij de afdeling HR. De ondernemingsraad adviseerde positief.

Geïnformeerd:

Evaluatie consignatie installatieverantwoordelijken

Tijdelijk wijziging ICT afdeling

Aanbeveling:

Conform het rooster van aftreden van de Raad van Commissarissen (RvC) trad per 1 januari 2016 de heer Ludo Wijngaarden af . De ondernemingsraad heeft kennis genomen van de vacature voorzitter RvC.

Voorgedragen:

Conform het rooster van aftreden van de Raad van Commissarissen (RvC) trad per 1 januari 2016 Yvonne Baune af. Het betreft hier de commissaris waarvoor een versterkt recht van aanbevelen voor de ondernemingsraad geldt, de voordracht- commissaris. De ondernemingsraad van Oasen beval Margreet Rookmaker aan als voordrachtcommissaris.



Margreet Rookmaker

9 Arbo

Om de medewerkers zo adequaat mogelijk te kunnen behartigen heeft de ondernemingsraad een Arbo commissie. De commissie buigt zich inhoudelijk en specifiek over de onderwerpen op het gebied van arbeidsomstandigheden en veiligheid. Wanneer deze inhoudelijk zijn besproken met initiatiefnemer adviseert de commissie hierover binnen de ondernemingsraad om een adviesaanvraag of instemmingverzoek te kunnen formuleren. De commissie bestaat deze zittingsperiode uit Wilrie van Logchem, Theo den Otter en Niels Groenen.

Overleg

De Arbo commissie heeft op 16 januari, 8 april, 14 juli en 13 oktober Arbo kwartaaloverleggen gehad waarbij de commissie zich laat bijpraten door de preventiemedewerker en een vertegenwoordiger van HR.

In ieder kwartaal hebben we vaste agendapunten zoals de stand van zaken RI&E, incidenten, voorlichting, veiligheidsinspecties/-audits, PMO en duurzame inzetbaarheid. Tijdens deze overleggen komen ook andere aandachtspunten aan de orde, dit jaar waren dat o.a.:

- Aanbesteding nieuwe arbodienst met bijbehorende nieuwe Arbo arts waar naast HR ook de preventiemedewerker en de commissie betrokken waren;
- Arbo catalogus wordt naast de huidige onderwerpen ('asbestcementleidingen' en 'werken in vervuilde grond') aangevuld met 'aarding' en 'fysieke belasting';
- Arbo beleid bekender maken bij nieuwe medewerkers, er wordt over een nieuw inwerkprogramma gedacht in samenwerking tussen KWM en HR;
- Topdesk waar digitaal incidenten gemeld kunnen worden, enkele voordelen hiervan zijn: laagdrempelig, makkelijker overzichten en rapportages samenstellen, actiehouders kunnen worden gekoppeld en zijn makkelijker te volgen;
- Niet-roken-actie waar 24 personen zich voor hebben opgegeven.

Overige zaken

De Arbo commissie bezoekt elke jaar ook kennissessies. Dit jaar was dat een Arbo congres in november waar de nieuwste stand van zaken en trends van Arbo en nieuwe wetten die betrekking hadden op Arbo werden besproken, dit was een nuttige en leerzame dag. Ook was de commissie betrokken bij de opzet van het PMO van 2015. Tevens boog de commissie zich over de aanbesteding van de nieuwe Arbo dienst.

The screenshot shows the homepage of the Occure website. At the top, there is a navigation bar with the Occure logo and four menu items: Home, Leeftijd- en generatiemanagement, Preventie, and Eigen regie arbo en verzuim. Below the navigation bar, there is a main content area. On the left side, there is a sidebar with a section titled 'Waar staat Occure voor?' which lists 'Het gezicht van Occure', 'Elandsdoorn', and 'Neem contact met ons op Formulier'. Below this is a red box with white text that reads 'Kennismaking met bedrijfsfysiotherapie! 14 maart 2016. Amstelveen.' On the right side of the main content area, there is a section titled 'Waar staat Occure voor?' with a sub-heading 'Home'. The text below this section states: 'Occure staat voor een optimale productiviteit van werknemers. Wij zijn er van overtuigd dat de productiviteit van mensen kan worden gehaald. Wij leveren onze bijdrage door middel van gericht netwerkorganisatie aan:'. Below this text is a bulleted list: 'werkgevers, bedrijven, organisaties', 'branches', 'verzekeraars', 'ondernemersverenigingen', and 'werknemers'. At the bottom of this section, there is a link that says 'Lees verder'.

Website occure.nl

Jaarverslag 2015

Pagina 12 van 13

10 Cursussen en leerdagen

Zoals gebruikelijk heeft de medezeggenschap ook in 2015 weer het nodige gedaan om de kennis, inzichten en vaardigheden te vergroten. Een greep hieruit:

Benen-op-tafel dag met de bestuurder

Op 3 februari hadden we samen met de bestuurder een 'benen-op-tafel sessie'

Jaarlijkse cursusdagen

De cursusdagen worden in het algemeen gebruikt voor teambuilding, strategiebepaling en rolverdeling. Op 21 mei zat de ondernemingsraad één dag samen en op 12 en 13 november twee dagen. Tijdens de tweedaagse had de ondernemingsraad Walter van der Meer, Grietina Jans en Yvonne Baune uitgenodigd. Met een ieder is constructief overleg gepleegd.

Lunchbijeenkomst 'Gouden Driehoek': RvC, OR en Bestuurder

Op initiatief van de ondernemingsraad lunchten de RvC leden, Walter van der Meer, Grietina Jans en een delegatie van de ondernemingsraad voorafgaand aan de OV vergadering op 24 april met elkaar. Met name in turbulente tijden is het belangrijk dat toezichthouder, bestuurder en OR elkaar weten te vinden. Dat gaat gemakkelijker als er dan al een relatie tussen deze 3 organen is (de zogenaamde '3-hoek aan de top'). De focus lag op strategie en de personele kant ervan.

Werkconferentie Alliantie medezeggenschap en Governance over de relatie tussen medezeggenschap en toezicht: de 'missing link'

Op 9 december bezochten voorzitter Fred Heuckelbach, RvC lid Yvonne Baune en aankomend RvC lid Margreet Rookmaker deze conferentie. Onder andere middels een presentatie van Fred gingen zij in op de samenwerking tussen OR'en en (voordrachts-)commissarissen die in de wereld van waterbedrijven en -laboratoria is ontstaan binnen het kader van het OR-platform, en wat dat hen heeft opgeleverd. Vervolgens gingen de deelnemers aan een aantal tafelsmet elkaar in gesprek over dit voorbeeld en over hun eigen ervaringen, dilemma's en wensen.